

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления дополнительных социальных услуг за плату в государственном автономном учреждении Саратовской области «Социально-оздоровительный центр «Пугачевский» для граждан пожилого возраста и инвалидов»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления дополнительных социальных услуг за плату в государственном автономном учреждении Саратовской области «Социально-оздоровительный центр «Пугачевский» для граждан пожилого возраста и инвалидов» (далее - Положение) разработано в соответствии с требованиями Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса Российской Федерации от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ, Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ-Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания», Закона Саратовской области от 3 декабря 2014 г. № 159-ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области», постановления Правительства Саратовской области от 24 июня 2015 г. № 313-П «Об уполномоченном органе», приказа министерства социального развития Саратовской области от 4 июля 2016 года № 1106 «Об утверждении методики расчета тарифов на дополнительные социальные услуги, предоставляемые населению государственными организациями социального обслуживания Саратовской области», Устава государственного автономного учреждения Саратовской области «Социально-оздоровительный центр «Пугачевский» для граждан пожилого возраста и инвалидов».

1.2. Настоящее Положение в государственном автономном учреждении Саратовской области «Социально-оздоровительный центр «Пугачевский» для граждан пожилого возраста и инвалидов» (далее - Учреждение) устанавливает порядок предоставления физическим и юридическим лицам по их желанию дополнительных социальных услуг за плату.

1.3. В настоящем Положении применяются следующие термины и понятия: «Дополнительные социальные услуги» - услуги (работы, товары), направленные на удовлетворение потребностей физических и юридических лиц, за исключением деятельности, осуществляемой на основе трудовых правоотношений;

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее услуги (работы, товары) для себя или несовершеннолетних граждан, законными представителями которых они являются, либо получающее услуги (работы, товары) лично;

«Исполнитель» - государственное автономное учреждение Саратовской области «Социально-оздоровительный центр «Пугачевский» для граждан пожилого возраста и инвалидов», предоставляющее дополнительные социальные услуги за плату.

1.4. Исполнитель обязан соблюдать требования действующего законодательства в сфере обеспечения безопасности в рамках предоставления дополнительных социальных услуг за плату, вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения, не противоречащие законодательству Российской Федерации (запрет на курение, на нахождение в верхней одежде и другие).

1.5. Исполнитель предоставляет дополнительные социальные услуги за плату в целях всестороннего удовлетворения потребностей граждан в отдельных видах социальных услуг, расширения сферы социального обслуживания населения, возможности привлечения дополнительных финансовых средств, материального стимулирования работников, развития материально-технической базы и повышения эффективности деятельности Учреждения.

1.6. Предоставление дополнительных социальных услуг за плату осуществляется на принципах добровольности, доступности, планируемости, контролируемости в дополнение к основной деятельности, финансируемой из бюджета в рамках государственного задания, и не может ухудшать качество услуг, предоставляемых на бесплатной основе.

1.7. Предоставление дополнительных социальных услуг за плату осуществляется в соответствии с утвержденным Перечнем дополнительных социальных услуг за плату, исходя из потребности населения, ресурсов, численного состава и квалификации работников Исполнителя. Работники, предоставляющие дополнительные социальные услуги, должны иметь соответствующую квалификацию, специальную подготовку, результаты предварительного и (или) периодического медицинского осмотра (допуск).

1.8. Настоящее Положение может быть изменено. Изменения и дополнения в Положение оформляются в письменном виде и вступают в силу с момента утверждения директором.

2. Порядок предоставления дополнительных социальных услуг за плату.

2.1. Исполнитель оказывает дополнительные социальные услуги за плату в соответствии с настоящим Положением, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

2.2. Оказание дополнительных социальных услуг за плату не должно

осуществляться в ущерб обслуживанию граждан, получающих социальные услуги на бесплатной основе за счет средств областного бюджета Саратовской области. Оказание дополнительных социальных услуг за плату производится в рабочее время.

2.3. Исполнитель оказывает дополнительные социальные услуги за плату на условиях свободного волеизъявления Заказчика.

2.4. Исполнитель обязан предоставить Заказчику достоверную информацию (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте):

- сведения о наименовании Учреждения, его местонахождении;
- сведения о режиме работы Учреждения;
- сведения о порядке и условиях оказания дополнительных социальных услуг за плату;
- перечень дополнительных социальных услуг за плату, оказываемых Учреждением;
- тарифы (цены) на оказываемые дополнительные социальные услуги за плату, с указанием порядка и формы оплаты;
- сведения о правах, обязанностях, ответственности граждан, находящихся в Учреждении.

2.5. Исполнитель в обязательном порядке оформляет документацию установленного образца при обращении Заказчика как самого лично, так и от имени несовершеннолетнего за предоставлением дополнительных социальных услуг за плату, требующих заключение договоров:

- договор на оказание услуг (Приложение № 1);
- согласие на обработку персональных данных (Приложение № 2);
- информированное добровольное согласие (отказ) на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие (отказ) для получения первичной медико-санитарной помощи (Приложение № 3);
- акт оказанных услуг (Приложение № 4).

2.6. Исполнитель приказом директора назначает ответственных лиц:

- за организацию работы по предоставлению дополнительных социальных услуг за плату;
- за оформление документации по предоставлению дополнительных социальных услуг за плату;
- за предоставление дополнительных социальных услуг за плату.

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению дополнительных социальных услуг за плату координирует работу структурных подразделений по оказанию услуг, предоставляет необходимые отчеты и другие сведения, материалы, касающиеся предоставления дополнительных социальных услуг за плату.

3. Размер платы за дополнительные социальные услуги за плату, порядок пересмотра стоимости услуг.

3.1. Тарифы (цены) на дополнительные социальные услуги за плату устанавливаются едиными для всех Заказчиков.

Перечень дополнительных социальных услуг и тарифы (цены) на оказываемые дополнительные социальные услуги за плату утверждаются приказом директора в рамках, утвержденных министерством труда и социальной защиты Саратовской области тарифов на дополнительные социальные услуги за плату.

3.2. Исполнитель самостоятельно производит расчет цен (тарифов) на основе экономически обоснованных затрат, необходимых для оказания соответствующих дополнительных социальных услуг за плату, целиком покрывающих издержки Исполнителя на оказание данных услуг с учетом конъюнктуры рынка, требований к качеству дополнительных социальных услуг за плату, положений отраслевых и ведомственных нормативных правовых актов.

3.3. Оплата дополнительных социальных услуг за плату производится в порядке 100 % предоплаты путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в договоре.

3.4. Основанием для пересмотра действующих тарифов (цен) могут быть:

- изменение технологических условий оказания дополнительных социальных услуг за плату;
- изменение объема реализации дополнительных социальных услуг за плату;
- изменение размера оплаты труда, перечня и размера обязательных отчислений и платежей, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, Саратовской области;
- изменение нормативных правовых актов, регулирующих вопросы ценообразования;
- наступление событий, появление которых оказало существенное воздействие на финансовое состояние Учреждения.

Наличие одного из перечисленных факторов является основанием для рассмотрения вопроса об изменении тарифов (цен) на дополнительные социальные услуги за плату в установленном порядке.

4. Порядок учета и расходования средств от оказания дополнительных социальных услуг за плату.

4.1. Учреждение обязано вести отдельный бухгалтерский учет по платным услугам и основной деятельностью в соответствии с Инструкциями и приказами Министерства финансов Российской Федерации, составлять необходимую отчетность.

4.2. Доходы, полученные Учреждением от оказания дополнительных

социальных услуг за плату, поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения, используются в соответствии с законодательством Российской Федерации, уставными целями и направляются на расходы согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.

4.3. Неиспользованные средства от оказания дополнительных социальных услуг за плату не подлежат изъятию в бюджет и используются Учреждением в очередном финансовом году.

4.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в Учреждении, в том числе по дополнительным социальным услугам за плату, за соблюдением законодательства Российской Федерации при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный бухгалтер.

5. Контроль за оказанием дополнительных социальных услуг за плату.

5.1. Контроль за деятельностью Учреждения по оказанию дополнительных социальных услуг за плату осуществляет директор Учреждения и несет персональную ответственность за организацию работы по предоставлению платных услуг и их качественное оказание.

Приложение №1
к Положению о порядке предоставления
дополнительных социальных услуг за плату
в государственном автономном учреждении
Саратовской области «Социально-
оздоровительный центр «Пугачевский» для
граждан пожилого возраста и инвалидов»

Договор № _____
на оказание услуг

пос. Заречный
Пугачевский район

" _____ " _____ 20 ____ г.

Государственное автономное учреждение Саратовской области «Социально-оздоровительный центр «Пугачевский» для граждан пожилого возраста и инвалидов» (ГАУ СО СОЦ «Пугачевский») в лице директора Тарасовой Екатерины Евгеньевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и _____,

(Ф.И.О.)

именуемый в дальнейшем "Заказчик", _____,
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

проживающий по адресу: _____,
(адрес места жительства Заказчика)

в лице¹ _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

_____,
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)

действующего на основании _____,
(основание правомочия: решение суда и др.)

проживающий по адресу: _____,
(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По договору оказания услуг Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать ему услуги, указанные в п.1.3. настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Документ, подтверждающий право обслуживания по профилю учреждения - Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц от 28.02.2012 за государственным регистрационным номером 2126445002803, ОГРН 1026401859780, выданное Межрайонной инспекцией ФНС № 6 по Саратовской области.

1.3. Стоимость услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Кол-во услуг	Стоимость 1 услуги	Общая стоимость
1.				
2.				

¹ Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании.

Итого:			
--------	--	--	--

1.4. Срок оказания услуг с "___" _____ 20__ г. по "___" _____ 20__ г.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Ознакомить Заказчика с видами услуг, наименованием услуг, условиями (процедурой, правилами) оказания услуг, тарифами на услуги.

2.1.2. Оказать услуги в полном объеме и надлежащего качества.

2.1.3. Оказать услуги в срок, указанный в пункте 1.4 настоящего договора.

2.2. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

2.2.1. Оплатить услуги, указанные в п.1.3. настоящего договора.

2.2.2. Соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения.

2.2.3. Выполнять требования работников Исполнителя, непосредственно оказывающих услуги.

2.3. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

2.3.1. Отказаться от исполнения договора в любое время до окончания выполнения услуг.

2.3.2. На уважительное и гуманное отношения со стороны непосредственного исполнителя услуги (работника учреждения).

2.3.3. На конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работниками Исполнителя при оказании услуг.

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. Расторгнуть в одностороннем порядке договор, известив в письменном виде Заказчика, в случае нарушения правил внутреннего распорядка учреждения и несоблюдения условий настоящего договора.

3. Сумма договора и порядок расчетов.

3.1. Сумма договора составляет _____ рублей.
(сумма цифрами и прописью)

3.2. Оплата услуг, указанных в п. 1.3. производится "Заказчиком" на условиях 100 % предоплаты за весь комплекс услуг, путем внесения наличных денежных средств в кассу ГАУ СО СОЦ «Пугачевский» или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на лицевой счет Исполнителя.

4. Ответственность сторон.

4.1. Меры ответственности сторон за нарушение срока и качества оказания услуг применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории России.

5. Порядок разрешения споров.

5.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

5.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд.

6. Заключительные положения.

6.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон. Приложение к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

6.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.

7. Адреса и реквизиты сторон.

ИСПОЛНИТЕЛЬ
ГАУ СО СОЦ «Пугачевский»

413709, Саратовская обл., Пугачевский р-он,
п. Заречный, ул. Заречная, д. 1, стр. 11

Тел/факс: 8 (84574) 3-17-26, 3-17-30

Банковские реквизиты

Министерство финансов Саратовской области
(ГАУ СО СОЦ «Пугачевский»)

л/с 042040302

ИНН 6445905710 КПП 644501001

БИК 016311121

р/с 03224643630000006001

к/с 40102810845370000052

Отделение Саратов Банка России// УФК
по Саратовской области г. Саратов

Директор ГАУ СО СОЦ «Пугачевский»

_____ Е.Е. Тарасова

ЗАКАЗЧИК
Ф.И.О.

Паспорт: серия _____ № _____
Выдан (кем, когда) _____

Адрес места жительства: _____

(фамилия, инициалы)

(личная подпись)

Приложение №2
к Положению о порядке предоставления
дополнительных социальных услуг за плату
в государственном автономном учреждении
Саратовской области «Социально-
оздоровительный центр «Пугачевский» для
граждан пожилого возраста и инвалидов»

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Я,

фамилия, имя, отчество

проживающий по адресу (по месту регистрации)

паспорт _____ № _____, дата выдачи _____, название органа выдавшего _____, в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», даю свое согласие ГАУ СО СОЦ «Пугачевский» для граждан пожилого возраста и инвалидов» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, должность, сведения о месте работы, адрес электронной почты, контактный(е) телефон(ы), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), в целях осуществления действий по подключению к компонентам государственной интегрированной системе управления общественными финансами «Электронный бюджет». Предоставляю указанному органу Федерального казначейства право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Срок действия настоящего согласия - период времени до истечения установленных нормативными актами сроков хранения соответствующей информации или документов, размещенных в компонентах системы «Электронный бюджет» с использованием моей электронной подписи.

Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в порядке, установленном Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». В случае отзыва согласия на обработку моих персональных данных указанный орган Федерального казначейства вправе не прекращать их обработку до окончания срока действия настоящего согласия.

Контактный(е) телефон(ы): _____

**Подпись субъекта
персональных данных**

подпись

Ф.И.О

« ____ » _____ 20 ____ г.

Приложение №3
к Положению о порядке предоставления
дополнительных социальных услуг за плату
в государственном автономном учреждении
Саратовской области «Социально-
оздоровительный центр «Пугачевский» для
граждан пожилого возраста и инвалидов»

**Информированное добровольное согласие на виды
медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных
видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают
информированное добровольное согласие при выборе врача
и медицинской организации для получения первичной
медико-санитарной помощи**

Я, _____
(Ф.И.О. гражданина)
" " _____ г. рождения,
зарегистрированный по адресу: _____

(адрес места жительства гражданина либо законного представителя)

даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. N 390н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012 г. N 24082) (далее Перечень), для получения первичной медико-санитарной помощи / получения первичной медико-санитарной помощи лицом, законным представителем, которого я являюсь (ненужное зачеркнуть) в _____.

(полное наименование медицинской организации)

Медицинским работником _____
(должность, Ф.И.О. медицинского работника)

в доступной для меня форме мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2012, N 26, ст. 3442, 3446).

Сведения о выбранных мною лицах, которым в соответствии с пунктом 5 части 5 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» может быть передана информация о состоянии моего здоровья или состоянии лица, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть)

(Ф.И.О. гражданина, контактный телефон)

(подпись)

(Ф.И.О. гражданина или законного представителя гражданина)

(подпись)

(Ф.И.О. медицинского работника)

" " _____ Г.
(дата оформления)

Приложение №4
к Положению о порядке предоставления
дополнительных социальных услуг за плату
в государственном автономном учреждении
Саратовской области «Социально-
оздоровительный центр «Пугачевский» для
граждан пожилого возраста и инвалидов»

Акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг

пос. Заречный
Пугачевский район

" ____ " _____ 20 ____ г.

Настоящий акт свидетельствует о том, что ГАУ СО СОЦ «Пугачевский» в лице директора Тарасовой Екатерины Евгеньевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, выполнил дополнительные социальные услуги согласно договора № ____ от «__» _____ 20__ г. гражданке(ну) _____, далее именуемый как Заказчик, в полном объеме и в срок. Заказчик по объёму, качеству и срокам оказания дополнительных услуг претензий не имеет.

№ п/п	Наименование услуги	Количество оказанных услуг	Стоимость за единицу измерения услуги, в руб.	Общая стоимость услуг, в руб.
1.				
2.				
Общая стоимость оказанных социальных услуг:				

Выполнено услуг на сумму _____ (_____) рублей 00 копеек, без НДС.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для Исполнителя и Заказчика.

Исполнитель:

Директор ГАУ СО СОЦ «Пугачевский»
_____ Е.Е. Тарасова

Заказчик

_____/_____
(подпись) (инициалы, фамилия)

Паспорт
дополнительной социальной услуги, оказываемой населению
государственным автономным учреждением Саратовской области
«Социально-оздоровительный центр Пугачевский»
для граждан пожилого возраста и инвалидов»
(ГАУ СО СОЦ «Пугачевский»)

«Аппликации озокеритовые (1 зона)»

I. Основные сведения о дополнительной социальной услуге.

1. Правовые основы оказания дополнительной социальной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- приказ министерства социального развития Саратовской области от 04 июля 2016 года № 1106 «Об утверждении методики расчета тарифов на дополнительные социальные услуги, предоставляемые населению государственными организациями социального обслуживания Саратовской области»;
- постановление Правительства Саратовской области от 24 июня 2015 года №313-П «Об уполномоченном органе».

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями дополнительной социальной услуги: граждане, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и социальной реабилитации, имеющие общее удовлетворительное состояние, со стабилизацией показателей центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, способные к самостоятельному передвижению и самообслуживанию, при отсутствии необходимости постельного режима и индивидуального ухода и изъявившие желание получать дополнительную услугу на платной основе.

3. Структурные подразделения ГАУ СО СОЦ «Пугачевский», оказывающие дополнительную социальную услугу:

Должность работника, выполняющего услугу: медицинская сестра по физиотерапии.

4. Содержание дополнительной социальной услуги (трудоёмкость выполнения услуги): озокеритный компресс (слоенную в 8-10 слоев марлю погружают в расплавленный озокерит, отжимают и раскладывают на клеенке для остывания до необходимой температуры) накладывают на место воздействия.

Проводят процедуры по назначению врача, согласно стандартам первичной медико-санитарной помощи.

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям дополнительной социальной услуги:

Длительность оказания одной услуги: 15 минут.

6. Единицы измерения показателей объема оказания дополнительной социальной услуги потребителям (для подсчета количества услуг, оказанных социальным работником): 1 услуга - 15 мин – 1 раз.

За единицу услуги принимаются все действия специалиста до получения конечного результата.

7. Стоимость оказания потребителям дополнительной социальной услуги: по утвержденным тарифам.

8. Ожидаемый результат оказания дополнительной социальной услуги: оказывает противовоспалительное, рассасывающее, болеутоляющее, антиспастическое, противоаллергическое действие, стимулирует процессы восстановления тканей.

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям дополнительной социальной услуги: неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил поведения при обслуживании, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента, ухудшение общего состояния здоровья.

II. Требования к качеству оказания дополнительной социальной услуги.

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания дополнительной социальной услуги: состояние и содержание территории, здания, оборудования соответствуют требованиям санитарных правил, требованиям пожарной безопасности. Кабинеты для предоставления социальных услуг оснащены естественной и искусственной освещенностью, воздушно-тепловым режимом, необходимым оборудованием и инвентарем. Расходные материалы необходимые для выполнения услуги предоставляется поставщиком услуг. В холле размещен план «схема» эвакуации при пожаре, огнетушитель.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания дополнительной социальной услуги: учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании дополнительной социальной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям дополнительной социальной услуги: учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей дополнительной социальной услуги: учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей дополнительной социальной услуги: учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.

Паспорт
дополнительной социальной услуги, оказываемой населению
государственным автономным учреждением Саратовской области
«Социально-оздоровительный центр Пугачевский»
для граждан пожилого возраста и инвалидов»
(ГАУ СО СОЦ «Пугачевский»)

«Ароматерапия»

I. Основные сведения о дополнительной социальной услуге.

1. Правовые основы оказания дополнительной социальной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- приказ министерства социального развития Саратовской области от 04 июля 2016 года № 1106 «Об утверждении методики расчета тарифов на дополнительные социальные услуги, предоставляемые населению государственными организациями социального обслуживания Саратовской области»;
- постановление Правительства Саратовской области от 24 июня 2015 года №313-П «Об уполномоченном органе».

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями дополнительной социальной услуги: граждане, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и социальной реабилитации, имеющие общее удовлетворительное состояние, со стабилизацией показателей центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, способные к самостоятельному передвижению и самообслуживанию, при отсутствии необходимости постельного режима и индивидуального ухода и изъявившие желание получать дополнительную услугу на платной основе.

3. Структурные подразделения ГАУ СО СОЦ «Пугачевский», оказывающие дополнительную социальную услугу:

Должность работника, выполняющего услугу: медицинская сестра по физиотерапии.

4. Содержание дополнительной социальной услуги (трудоёмкость выполнения услуги): Медсестра по физиотерапии:

- выбирает необходимый для процедуры препарат эфирного масла;
- наносит с помощью пипетки-дозатора выбранное эфирное масло в количестве указанным на табло аппарата;
- выбирает продолжительность процедуры.

Услуга оказывается одновременно 5 потребителям.

Проводят процедуры по назначению врача, согласно стандартам первичной медико-санитарной помощи.

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям дополнительной социальной услуги:

Длительность оказания одной услуги: 15 минут.

6. Единицы измерения показателей объема оказания дополнительной социальной услуги потребителям (для подсчета количества услуг, оказанных социальным работником): 1 услуга -15 мин – 1 раз.

За единицу услуги принимаются все действия специалиста до получения конечного результата.

7. Стоимость оказания потребителям дополнительной социальной услуги: по утвержденным тарифам.

8. Ожидаемый результат оказания дополнительной социальной услуги профилактика и лечение острых и хронических заболеваний органов дыхания; профилактика и лечение инфекций дыхательных путей; поддержание нервной и сердечно-сосудистой систем; снятие умственного и физического напряжения; укрепление общего иммунитета; повышение работоспособности.

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям дополнительной социальной услуги: неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил поведения при обслуживании, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента, ухудшение общего состояния здоровья.

II. Требования к качеству оказания дополнительной социальной услуги.

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания дополнительной социальной услуги: состояние и содержание территории, здания, оборудования соответствуют требованиям санитарных правил, требованиям пожарной безопасности. Кабинеты для предоставления социальных услуг оснащены естественной и искусственной освещенностью, воздушно-тепловым режимом, необходимым оборудованием и инвентарем. Расходные материалы, необходимые для выполнения услуги, предоставляется поставщиком услуг. В холле размещен план «схема» эвакуации при пожаре, огнетушитель.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания дополнительной социальной услуги: учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании дополнительной социальной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям дополнительной социальной услуги: учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей дополнительной социальной услуги: учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей дополнительной социальной услуги: учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.

Паспорт
дополнительной социальной услуги, оказываемой населению
государственным автономным учреждением Саратовской области
«Социально-оздоровительный центр Пугачевский»
для граждан пожилого возраста и инвалидов»
(ГАУ СО СОЦ «Пугачевский»)

«Ингаляции»

I. Основные сведения о дополнительной социальной услуге.

1. Правовые основы оказания дополнительной социальной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- приказ министерства социального развития Саратовской области от 04 июля 2016 года № 1106 «Об утверждении методики расчета тарифов на дополнительные социальные услуги, предоставляемые населению государственными организациями социального обслуживания Саратовской области»;
- постановление Правительства Саратовской области от 24 июня 2015 года №313-П «Об уполномоченном органе».

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями дополнительной социальной услуги: граждане, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и социальной реабилитации, имеющие общее удовлетворительное состояние, со стабилизацией показателей центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, способные к самостоятельному передвижению и самообслуживанию, при отсутствии необходимости постельного режима и индивидуального ухода и изъявившие желание получать дополнительную услугу на платной основе.

3. Структурные подразделения ГАУ СО СОЦ «Пугачевский», оказывающие дополнительную социальную услугу:

Должность работника, выполняющего услугу: медицинская сестра по физиотерапии.

4. Содержание дополнительной социальной услуги (трудоёмкость выполнения услуги): Медсестра по физиотерапии заправляет ингалятор, а также ознакомляет пациента с правилами проведения процедуры. Проводят процедуры по назначению врача, согласно стандартам первичной медико-санитарной помощи.

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям дополнительной социальной услуги:

Длительность оказания одной услуги: 5 минут.

6. Единицы измерения показателей объема оказания дополнительной социальной услуги потребителям (для подсчета количества услуг, оказанных социальным работником): 1 услуга - 5 мин – 1 раз.

За единицу услуги принимаются все действия специалиста до получения конечного результата.

7. Стоимость оказания потребителям дополнительной социальной услуги: по утвержденным тарифам.

8. Ожидаемый результат оказания дополнительной социальной услуги: эффективный метод для облегчения симптомов ОРВИ, гриппа и других заболеваний, сопровождающихся поражением верхних дыхательных путей.

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям дополнительной социальной услуги:

неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил поведения при обслуживании, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента, ухудшение общего состояния здоровья.

II. Требования к качеству оказания дополнительной социальной услуги.

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания дополнительной социальной услуги: состояние и содержание территории, здания, оборудования соответствуют требованиям санитарных правил, требованиям пожарной безопасности. Кабинеты для предоставления социальных услуг оснащены естественной и искусственной освещенностью, воздушно-тепловым режимом, необходимым оборудованием и инвентарем. Расходные материалы, необходимые для выполнения услуги, предоставляется поставщиком услуг. В холле размещен план «схема» эвакуации при пожаре, огнетушитель.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания дополнительной социальной услуги:

учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании дополнительной социальной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям дополнительной социальной услуги:

учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей дополнительной социальной услуги:

учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей дополнительной социальной услуги:

учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.

Паспорт
дополнительной социальной услуги, оказываемой населению
государственным автономным учреждением Саратовской области
«Социально-оздоровительный центр Пугачевский»
для граждан пожилого возраста и инвалидов»
(ГАУ СО СОЦ «Пугачевский»)

«Лекарственный электрофорез»

I. Основные сведения о дополнительной социальной услуге.

1. Правовые основы оказания дополнительной социальной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- приказ министерства социального развития Саратовской области от 04 июля 2016 года № 1106 «Об утверждении методики расчета тарифов на дополнительные социальные услуги, предоставляемые населению государственными организациями социального обслуживания Саратовской области»;
- постановление Правительства Саратовской области от 24 июня 2015 года №313-П «Об уполномоченном органе».

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями дополнительной социальной услуги: граждане, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и социальной реабилитации, имеющие общее удовлетворительное состояние, со стабилизацией показателей центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, способные к самостоятельному передвижению и самообслуживанию, при отсутствии необходимости постельного режима и индивидуального ухода и изъявившие желание получать дополнительную услугу на платной основе.

3. Структурные подразделения ГАУ СО СОЦ «Пугачевский», оказывающие дополнительную социальную услугу:

Должность работника, выполняющего услугу: медицинская сестра по физиотерапии.

4. Содержание дополнительной социальной услуги (трудоёмкость выполнения услуги): для электрофореза используются специальные прокладки, которые смачиваются раствором лекарственных препаратов. Затем их накладывают на кожу, покрывают специальной защитой и прикрепляют электроды. Те, в свою очередь, подсоединяются к аппарату для электрофореза.

Проводят процедуры по назначению врача, согласно стандартам первичной медико-санитарной помощи.

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям дополнительной социальной услуги:

Длительность оказания одной услуги: 15 минут.

6. Единицы измерения показателей объема оказания дополнительной социальной услуги потребителям (для подсчета количества услуг, оказанных социальным работником): 1 услуга - 15 мин – 1 раз.

За единицу услуги принимаются все действия специалиста до получения конечного результата.

7. Стоимость оказания потребителям дополнительной социальной услуги: по утвержденным тарифам.

8. Ожидаемый результат оказания дополнительной социальной услуги: оказывает противовоспалительное, болеутоляющее, седативное спазмолитическое действие. При проведении лекарственного электрофореза лекарственными препаратами проникают непосредственно к месту органа-мишени. Преимущество электрофореза - препараты минуют желудочно-кишечный тракт и не повреждают его и печень.

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям дополнительной социальной услуги:

неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил поведения при обслуживании, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента, ухудшение общего состояния здоровья.

II. Требования к качеству оказания дополнительной социальной услуги.

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания дополнительной социальной услуги: состояние и содержание территории, здания, оборудования соответствуют требованиям санитарных правил, требованиям пожарной безопасности. Кабинеты для предоставления социальных услуг оснащены естественной и искусственной освещенностью, воздушно-тепловым режимом, необходимым оборудованием и инвентарем. Расходные материалы, необходимые для выполнения услуги, предоставляется поставщиком услуг. В холле размещен план «схема» эвакуации при пожаре, огнетушители.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания дополнительной социальной услуги:

учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании дополнительной социальной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям дополнительной социальной услуги:

учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей дополнительной социальной услуги:

учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей дополнительной социальной услуги:

учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.

Паспорт
дополнительной социальной услуги, оказываемой населению
государственным автономным учреждением Саратовской области
«Социально-оздоровительный центр Пугачевский»
для граждан пожилого возраста и инвалидов»
(ГАУ СО СОЦ «Пугачевский»)

«Магнитотерапия Алмаг-02М»

I. Основные сведения о дополнительной социальной услуге.

1. Правовые основы оказания дополнительной социальной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- приказ министерства социального развития Саратовской области от 04 июля 2016 года № 1106 «Об утверждении методики расчета тарифов на дополнительные социальные услуги, предоставляемые населению государственными организациями социального обслуживания Саратовской области»;
- постановление Правительства Саратовской области от 24 июня 2015 года №313-П «Об уполномоченном органе».

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями дополнительной социальной услуги: граждане, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и социальной реабилитации, имеющие общее удовлетворительное состояние, со стабилизацией показателей центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, способные к самостоятельному передвижению и самообслуживанию, при отсутствии необходимости постельного режима и индивидуального ухода и изъявившие желание получать дополнительную услугу на платной основе.

3. Структурные подразделения ГАУ СО СОЦ «Пугачевский», оказывающие дополнительную социальную услугу:

Должность работника, выполняющего услугу: медицинская сестра по физиотерапии.

4. Содержание дополнительной социальной услуги (трудоёмкость выполнения услуги): для воздействия на очаг поражения и окружающие ткани индукторы аппарата медсестра по физиотерапии размещает в болезненной области. Проводят процедуры по назначению врача, согласно стандартам первичной медико-санитарной помощи

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям дополнительной социальной услуги:

Длительность оказания одной услуги: 20 минут.

6. Единицы измерения показателей объема оказания дополнительной социальной услуги потребителям (для подсчета количества услуг, оказанных социальным работником): 1 услуга - 20 мин – 1 раз.

За единицу услуги принимаются все действия специалиста до получения конечного результата.

7. Стоимость оказания потребителям дополнительной социальной услуги: по утвержденным тарифам.

8. Ожидаемый результат оказания дополнительной социальной услуги: используется для улучшения кровоснабжения и трофики тканей, ускорения процессов регенерации, репарации тканей, а также для уменьшения отека, снятия болевого синдрома.

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям дополнительной социальной услуги:

неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил поведения при обслуживании, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента, ухудшение общего состояния здоровья.

II. Требования к качеству оказания дополнительной социальной услуги.

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания дополнительной социальной услуги: состояние и содержание территории, здания, оборудования соответствуют требованиям санитарных правил, требованиям пожарной безопасности. Кабинеты для предоставления социальных услуг оснащены естественной и искусственной освещенностью, воздушно-тепловым режимом, необходимым оборудованием и инвентарем. Расходные материалы, необходимые для выполнения услуги, предоставляется поставщиком услуг. В холле размещен план «схема» эвакуации при пожаре, огнетушитель.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания дополнительной социальной услуги:

учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании дополнительной социальной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям дополнительной социальной услуги:

учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей дополнительной социальной услуги:

учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей дополнительной социальной услуги:

учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.

Паспорт
дополнительной социальной услуги, оказываемой населению
государственным автономным учреждением Саратовской области
«Социально-оздоровительный центр Пугачевский»
для граждан пожилого возраста и инвалидов»
(ГАУ СО СОЦ «Пугачевский»)

«Ультразвуковая терапия»

I. Основные сведения о дополнительной социальной услуге.

1. Правовые основы оказания дополнительной социальной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- приказ министерства социального развития Саратовской области от 04 июля 2016 года № 1106 «Об утверждении методики расчета тарифов на дополнительные социальные услуги, предоставляемые населению государственными организациями социального обслуживания Саратовской области»;
- постановление Правительства Саратовской области от 24 июня 2015 года №313-П «Об уполномоченном органе».

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями дополнительной социальной услуги: граждане, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и социальной реабилитации, имеющие общее удовлетворительное состояние, со стабилизацией показателей центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, способные к самостоятельному передвижению и самообслуживанию, при отсутствии необходимости постельного режима и индивидуального ухода и изъявившие желание получать дополнительную услугу на платной основе.

3. Структурные подразделения ГАУ СО СОЦ «Пугачевский», оказывающие дополнительную социальную услугу:

Должность работника, выполняющего услугу: медицинская сестра по физиотерапии.

4. Содержание дополнительной социальной услуги (трудоемкость выполнения услуги): медсестра подключает аппарат в сеть; наносит специальный гель или лекарственный препарат на болезненную зону; выбирает частоту вибраций; прикладывает датчик к месту воздействия, двигает датчиком по кругу, не выходя за смазанную область.

Проводят процедуры по назначению врача, согласно стандартам первичной медико-санитарной помощи

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям дополнительной социальной услуги:

Длительность оказания одной услуги: 10 минут

6. Единицы измерения показателей объема оказания дополнительной социальной услуги потребителям (для подсчета количества услуг, оказанных социальным работником): 1 услуга - 10 мин – 1 раз.

За единицу услуги принимаются все действия специалиста до получения конечного результата.

7. Стоимость оказания потребителям дополнительной социальной услуги: по утвержденным тарифам.

8. Ожидаемый результат оказания дополнительной социальной услуги: оказывает противовоспалительный, анальгетический, спазмолитический, метаболический эффекты, в результате ультразвуковых колебаний повышается проницаемость кожи и сосудов для проникновения лекарственных веществ, улучшается активность самого лекарственного препарата.

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям дополнительной социальной услуги:

неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил поведения при обслуживании, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента, ухудшение общего состояния здоровья.

II. Требования к качеству оказания дополнительной социальной услуги.

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания дополнительной социальной услуги: состояние и содержание территории, здания, оборудования соответствуют требованиям санитарных правил, требованиям пожарной безопасности. Кабинеты для предоставления социальных услуг оснащены естественной и искусственной освещенностью, воздушно-тепловым режимом, необходимым оборудованием и инвентарем. Расходные материалы, необходимые для выполнения услуги, предоставляется поставщиком услуг. В холле размещен план «схема» эвакуации при пожаре, огнетушитель.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания дополнительной социальной услуги:

учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании дополнительной социальной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям дополнительной социальной услуги:

учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей дополнительной социальной услуги:

учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей дополнительной социальной услуги:

учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.

Паспорт
дополнительной социальной услуги, оказываемой населению
государственным автономным учреждением Саратовской области
«Социально-оздоровительный центр Пугачевский»
для граждан пожилого возраста и инвалидов»
(ГАУ СО СОЦ «Пугачевский»)

«Ванны искусственные с минеральной солью»

I. Основные сведения о дополнительной социальной услуге.

1. Правовые основы оказания дополнительной социальной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- приказ министерства социального развития Саратовской области от 04 июля 2016 года № 1106 «Об утверждении методики расчета тарифов на дополнительные социальные услуги, предоставляемые населению государственными организациями социального обслуживания Саратовской области»;
- постановление Правительства Саратовской области от 24 июня 2015 года №313-П «Об уполномоченном органе».

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями дополнительной социальной услуги: граждане, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и социальной реабилитации, имеющие общее удовлетворительное состояние, со стабилизацией показателей центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, способные к самостоятельному передвижению и самообслуживанию, при отсутствии необходимости постельного режима и индивидуального ухода и изъявившие желание получать дополнительную услугу на платной основе.

3. Структурные подразделения ГАУ СО СОЦ «Пугачевский», оказывающие дополнительную социальную услугу:

Должность работника, выполняющего услугу: медицинская сестра по физиотерапии.

4. Содержание дополнительной социальной услуги (трудоемкость выполнения услуги): медицинская сестра по физиотерапии наполняет ванну водой необходимой температуры и добавляет минеральную соль согласно рекомендациям на упаковке. Во время выполнения процедуры пациент раздевается и ложится в ванну. Медсестра следит за состоянием пациента.

Проводят процедуры по назначению врача, согласно стандартам первичной медико-санитарной помощи.

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям дополнительной социальной услуги:

Длительность оказания одной услуги: 15 минут.

6. Единицы измерения показателей объема оказания дополнительной социальной услуги потребителям (для подсчета количества услуг, оказанных социальным работником): 1 услуга – 15 мин – 1 раз.

За единицу услуги принимаются все действия специалиста до получения конечного результата.

7. Стоимость оказания потребителям дополнительной социальной услуги: по утвержденным тарифам.

8. Ожидаемый результат оказания дополнительной социальной услуги: благотворно влияет на лимфатическую, кровеносную системы, увеличивает скорость обменных процессов в организме, оказывает противовоспалительное, спазмолитическое действие, укрепляет иммунитет, тонизирует.

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям дополнительной социальной услуги: неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил поведения при обслуживании, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента, ухудшение общего состояния здоровья.

II. Требования к качеству оказания дополнительной социальной услуги.

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания дополнительной социальной услуги: состояние и содержание территории, здания, оборудования соответствуют требованиям санитарных правил, требованиям пожарной безопасности. Кабинеты для предоставления социальных услуг оснащены естественной и искусственной освещенностью, воздушно-тепловым режимом, необходимым оборудованием и инвентарем. Расходные материалы, необходимые для выполнения услуги, предоставляется поставщиком услуг. В холле размещен план «схема» эвакуации при пожаре, огнетушитель.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания дополнительной социальной услуги: учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании дополнительной социальной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям дополнительной социальной услуги: учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей дополнительной социальной услуги: учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей дополнительной социальной услуги: учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.

Паспорт
дополнительной социальной услуги, оказываемой населению
государственным автономным учреждением Саратовской области
«Социально-оздоровительный центр Пугачевский»
для граждан пожилого возраста и инвалидов»
(ГАУ СО СОЦ «Пугачевский»)

«Массаж воротниковой зоны»

I. Основные сведения о дополнительной социальной услуге.

1. Правовые основы оказания дополнительной социальной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- приказ министерства социального развития Саратовской области от 04 июля 2016 года № 1106 «Об утверждении методики расчета тарифов на дополнительные социальные услуги, предоставляемые населению государственными организациями социального обслуживания Саратовской области»;
- постановление Правительства Саратовской области от 24 июня 2015 года №313-П «Об уполномоченном органе».

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями дополнительной социальной услуги: граждане, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и социальной реабилитации, имеющие общее удовлетворительное состояние, со стабилизацией показателей центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, способные к самостоятельному передвижению и самообслуживанию, при отсутствии необходимости постельного режима и индивидуального ухода и изъявившие желание получать дополнительную услугу на платной основе.

3. Структурные подразделения ГАУ СО СОЦ «Пугачевский», оказывающие дополнительную социальную услугу:

Должность работника, выполняющего услугу: медицинская сестра по массажу.

4. Содержание дополнительной социальной услуги (трудоемкость выполнения услуги): медицинская сестра по массажу наносит на массируемую область специальный крем и проводит последовательные приемы поглаживания, растирания, разминания, поколачивания пальцами обеих рук. Массаж проводят сидя на стуле (спинка стула не должна мешать рукам массажиста) или лежа на массажном столе. Шея и плечи должны быть расслабленными. Проводят процедуры по назначению врача, согласно стандартам первичной медико-санитарной помощи.

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям дополнительной социальной услуги:

Длительность оказания одной услуги: 20 минут.

6. Единицы измерения показателей объема оказания дополнительной социальной услуги потребителям (для подсчета количества услуг, оказанных социальным работником): 1 услуга -20 мин – 1 раз.

За единицу услуги принимаются все действия специалиста до получения конечного результата.

7. Стоимость оказания потребителям дополнительной социальной услуги: по утвержденным тарифам.

8. Ожидаемый результат оказания дополнительной социальной услуги: устранение усталости мышц, снятие болевых синдромов, естественное снижение массы тела, повышение эластичности мышц, естественный пилинг (очищение кожи), уменьшение отеков, нормализация функционирования нервной системы, приведение организма в тонус, стимуляция обменных процессов, выведение вредных токсинов из организма, улучшение работы кровеносных сосудов, повышение настроения и общего самочувствия, обеспечение полноценного сна, избавление от депрессивного состояния.

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям дополнительной социальной услуги: неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил поведения при обслуживании, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента, ухудшение общего состояния здоровья.

II. Требования к качеству оказания дополнительной социальной услуги.

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания дополнительной социальной услуги: состояние и содержание территории, здания, оборудования соответствуют требованиям санитарных правил, требованиям пожарной безопасности. Кабинеты для предоставления социальных услуг оснащены естественной и искусственной освещенностью, воздушно-тепловым режимом, необходимым оборудованием и инвентарем. Расходные материалы, необходимые для выполнения услуги, предоставляется поставщиком услуг. В холле размещен план «схема» эвакуации при пожаре, огнетушитель.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания дополнительной социальной услуги:

учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании дополнительной социальной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям дополнительной социальной услуги:

учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей дополнительной социальной услуги:

учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей дополнительной социальной услуги:

учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.

**Паспорт
дополнительной социальной услуги, оказываемой населению
государственным автономным учреждением Саратовской области
«Социально-оздоровительный центр Пугачевский»
для граждан пожилого возраста и инвалидов»
(ГАУ СО СОЦ «Пугачевский»)**

«Массаж спины»

I. Основные сведения о дополнительной социальной услуге.

1. Правовые основы оказания дополнительной социальной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- приказ министерства социального развития Саратовской области от 04 июля 2016 года № 1106 «Об утверждении методики расчета тарифов на дополнительные социальные услуги, предоставляемые населению государственными организациями социального обслуживания Саратовской области»;
- постановление Правительства Саратовской области от 24 июня 2015 года №313-П «Об уполномоченном органе».

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями дополнительной социальной услуги: граждане, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и социальной реабилитации, имеющие общее удовлетворительное состояние, со стабилизацией показателей центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, способные к самостоятельному передвижению и самообслуживанию, при отсутствии необходимости постельного режима и индивидуального ухода и изъявившие желание получать дополнительную услугу на платной основе.

3. Структурные подразделения ГАУ СО СОЦ «Пугачевский» оказывающие дополнительную социальную услугу:

Должность работника, выполняющего услугу: медицинская сестра по массажу.

4. Содержание дополнительной социальной услуги (трудоёмкость выполнения услуги): медсестра по массажу наносит на массируемую область специальный крем и проводит последовательные приемы поглаживания, растирания, разминания, поколачивания, вибрации пальцами обеих рук. Массаж проводят лежа на животе на массажном столе, валик под сгиб стопы, руки вдоль туловища ладонями вверх.

Проводят процедуры по назначению врача, согласно стандартам первичной медико-санитарной помощи.

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям дополнительной социальной услуги:

Длительность оказания одной услуги: 20 минут.

6. Единицы измерения показателей объема оказания дополнительной социальной услуги потребителям (для подсчета количества услуг, оказанных социальным работником): 1 услуга - 20 мин – 1 раз.

За единицу услуги принимаются все действия специалиста до получения конечного результата.

7. Стоимость оказания потребителям дополнительной социальной услуги: по утвержденным тарифам.

8. Ожидаемый результат оказания дополнительной социальной услуги: устранение усталости мышц, снятие болевых синдромов, естественное снижение массы тела, повышение эластичности мышц, естественный пилинг (очищение кожи), уменьшение отеков, нормализация функционирования нервной системы, приведение организма в тонус, стимуляция обменных процессов, выведение вредных токсинов из организма, улучшение работы кровеносных сосудов, повышение настроения и общего самочувствия, обеспечение полноценного сна, избавление от депрессивного состояния.

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям дополнительной социальной услуги: неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил поведения при обслуживании, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента, ухудшение общего состояния здоровья.

II. Требования к качеству оказания дополнительной социальной услуги.

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания дополнительной социальной услуги: состояние и содержание территории, здания, оборудования соответствуют требованиям санитарных правил, требованиям пожарной безопасности. Кабинеты для предоставления социальных услуг оснащены естественной и искусственной освещенностью, воздушно-тепловым режимом, необходимым оборудованием и инвентарем. Расходные материалы, необходимые для выполнения услуги, предоставляется поставщиком услуг. В холле размещен план «схема» эвакуации при пожаре, огнетушитель.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания дополнительной социальной услуги: учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании дополнительной социальной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям дополнительной социальной услуги: учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей дополнительной социальной услуги: учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей дополнительной социальной услуги:

учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.

Паспорт
дополнительной социальной услуги, оказываемой населению
государственным автономным учреждением Саратовской области
«Социально-оздоровительный центр Пугачевский»
для граждан пожилого возраста и инвалидов»
(ГАУ СО СОЦ «Пугачевский»)

«Массаж пояснично-крестцового отдела»

I. Основные сведения о дополнительной социальной услуге.

1. Правовые основы оказания дополнительной социальной услуги:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- приказ министерства социального развития Саратовской области от 04 июля 2016 года № 1106 «Об утверждении методики расчета тарифов на дополнительные социальные услуги, предоставляемые населению государственными организациями социального обслуживания Саратовской области»;
- постановление Правительства Саратовской области от 24 июня 2015 года №313-П «Об уполномоченном органе».

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями дополнительной социальной услуги: граждане, нуждающиеся в санаторно-курортном лечении и социальной реабилитации, имеющие общее удовлетворительное состояние, со стабилизацией показателей центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, способные к самостоятельному передвижению и самообслуживанию, при отсутствии необходимости постельного режима и индивидуального ухода и изъявившие желание получать дополнительную услугу на платной основе.

3. Структурные подразделения ГАУ СО СОЦ «Пугачевский», оказывающие дополнительную социальную услугу:

Должность работника, выполняющего услугу: медицинская сестра по массажу.

4. Содержание дополнительной социальной услуги (трудоёмкость выполнения услуги): медицинская сестра по массажу наносит на массируемую область специальный крем и проводит последовательные приемы поглаживания, растирания, разминания, поколачиваний, вибрации пальцами обеих рук. Массаж проводят лежа на животе на массажном столе, валик под сгиб стопы, руки вдоль туловища ладонями вверх. При воздействии на пояснично-крестцовую область выше поясницы все движения выполняются снизу вверх. Проводят процедуры по назначению врача, согласно стандартам первичной медико-санитарной помощи.

5. Сроки, длительность, периодичность оказания потребителям дополнительной социальной услуги:

длительность оказания одной услуги: 15 минут.

6. Единицы измерения показателей объема оказания дополнительной социальной услуги потребителям (для подсчета количества услуг, оказанных социальным работником): 1 услуга -15 мин – 1 раз.

За единицу услуги принимаются все действия специалиста до получения конечного результата.

7. Стоимость оказания потребителям дополнительной социальной услуги: по утвержденным тарифам.

8. Ожидаемый результат оказания дополнительной социальной услуги: устранение усталости мышц, снятие болевых синдромов, естественное снижение массы тела, повышение эластичности мышц, естественный пилинг (очищение кожи), уменьшение отечности, нормализация функционирования нервной системы, приведение организма в тонус, стимуляция обменных процессов, выведение вредных токсинов из организма, улучшение работы кровеносных сосудов, повышение настроения и общего самочувствия, обеспечение полноценного сна, избавление от депрессивного состояния.

9. Условия досрочного прекращения либо отказа в оказании потребителям дополнительной социальной услуги:

неоднократное нарушение клиентом утвержденных правил поведения при обслуживании, нарушение условий договора, добровольный отказ клиента, ухудшение общего состояния здоровья.

II. Требования к качеству оказания дополнительной социальной услуги.

1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания дополнительной социальной услуги: состояние и содержание территории, здания, оборудования соответствуют требованиям санитарных правил, требованиям пожарной безопасности. Кабинеты для предоставления социальных услуг оснащены естественной и искусственной освещенностью, воздушно-тепловым режимом, необходимым оборудованием и инвентарем. Расходные материалы, необходимые для выполнения услуги, предоставляется поставщиком услуг. В холле размещен план «схема» эвакуации при пожаре, огнетушитель.

2. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания дополнительной социальной услуги:

учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, необходимую для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании дополнительной социальной услуги.

3. Требования к обеспечению доступности потребителям дополнительной социальной услуги:

учреждение должно обеспечить доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к информационному обеспечению потребителей дополнительной социальной услуги:

учреждение должно предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования клиентов о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

5. Требования к организации учета мнения потребителей дополнительной социальной услуги:

учреждение должно регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников учреждения на основании действующего законодательства.